



---

## Разработка технического задания и постановка задачи третьей стороной

ООО «Консалтинговая Компания «АЙ ТИ ПАУЭР»

---

Москва, ул. 2-я Квесисская, 23  
тел. (495) 613-79-05/07

Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 139/94, оф. 312  
тел. (863) 231-84-20/21



## Условия



Есть некий проект или его инициатива (видение) или необходимость

Цели сформулированы в общем, нет понимания что делать, в каком объеме, как и в какой последовательности для их достижения



Интенсивный рост – уровень бизнеса опережает рост компетенции сотрудников и управленцев



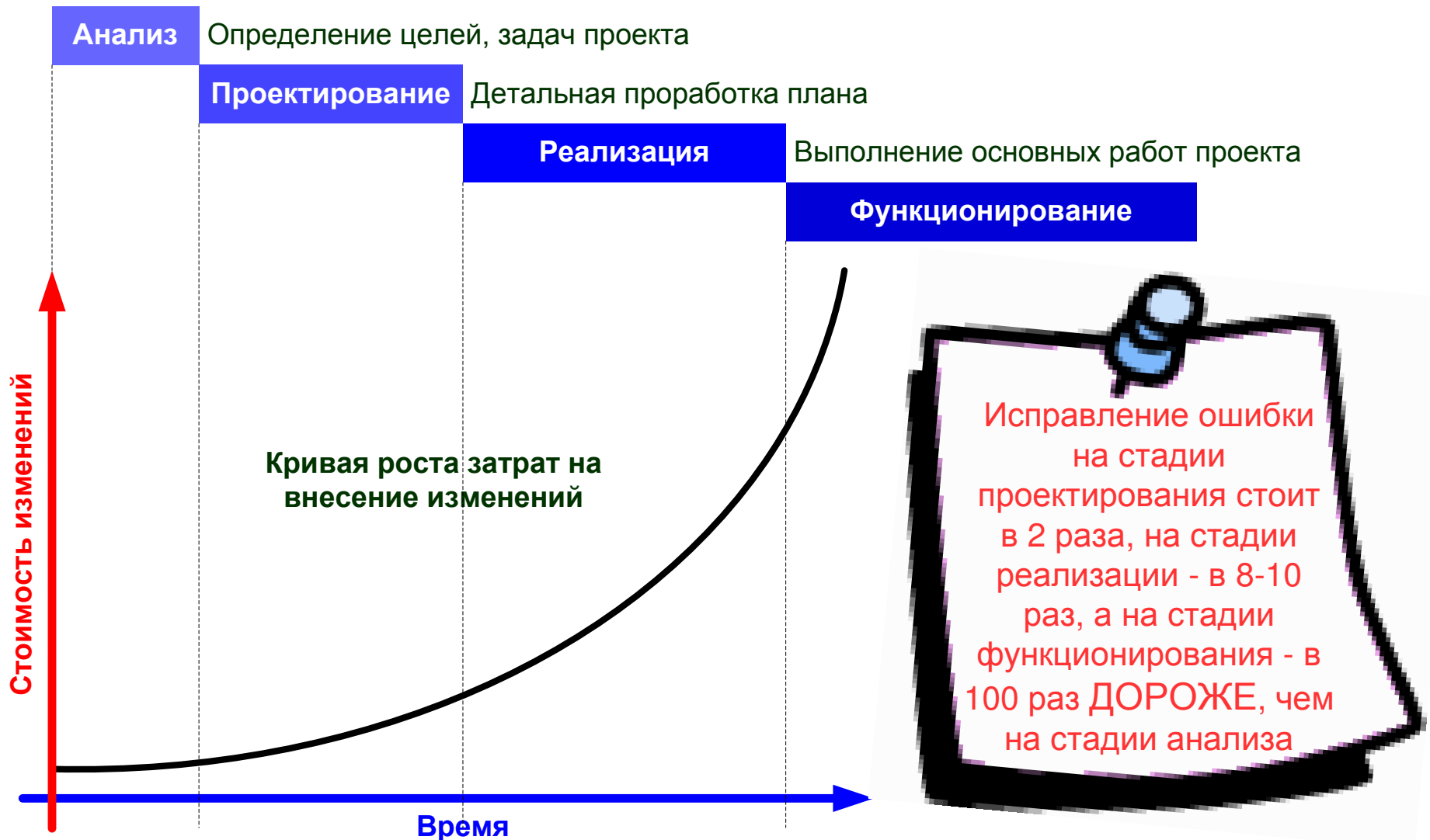
Отсутствуют или не хватает специалистов по профилю, направлению проекта

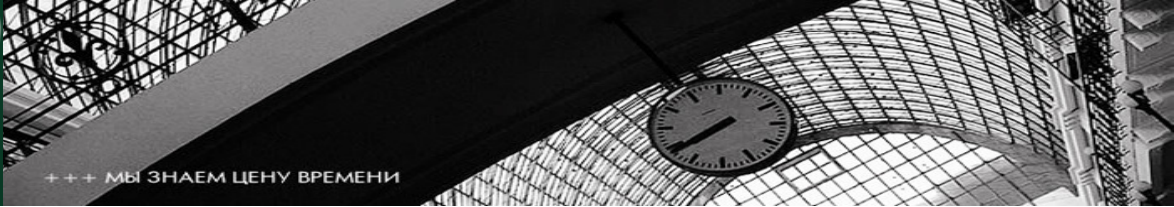


Сжатые сроки, отсутствие свободного времени у имеющихся специалистов



## Почему важна качественная постановка задачи





## Параметры выбора метода подготовки



**ВРЕМЯ:** временные ограничения на постановку задачи

**Сжатые сроки**

**Запас по времени**



**ОБЪЕМ:** сложность, интенсивность, количество, территориальная распределенность проекта (проектов)

**Большой**

**Малый**



**СПЕЦИАЛИСТЫ:** наличие исполнителей с достаточной квалификацией и в достаточном количестве

**Нет**

**Есть**

## Варианты решений и их общее описание



«Начало» - начало работ по формализации и постановке задач, выполняется собственными сотрудниками



«Обучение» - подготовка специалистов из числа сотрудников компании путем обучения, повышения квалификации



«Найм» - увеличение штата компании необходимыми специалистами

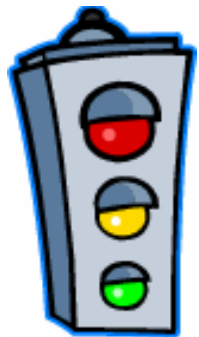


«Контракт» - привлечение на выполнение работ профессионалов



## Вариант «Начало»

Время	Сжатые сроки				Запас по времени			
	Большой		Малый		Большой		Малый	
Объем	Большой		Малый		Большой		Малый	
Специалисты	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
Начало								



- ✓ Быстрое начало работ
- ✓ Надежно в плане информационной безопасности
- ✓ Подсознательно воспринимается как самый дешевый вариант
- ✗ Снижение эффективности работы по основным обязанностям
- ✗ Вопрос компетенции, достаточности знаний и квалификации для решения новых задач с заданным уровнем качества
- ✗ Без изменения системы мотивации новым обязанностям выставляется последний приоритет

# Вариант «Обучение»

Время	Сжатые сроки				Запас по времени			
	Большой		Малый		Большой		Малый	
Объем								
Специалисты	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
Обучение								



- ✓ Вложения в обучение собственных сотрудников можно рассматривать как инвестиции в бизнес
- ✓ Средняя стоимость
- ✗ Долго
- ✗ Риск ухода обученных специалистов (вопрос мотивации), потери инвестиций и времени
- ✗ Теория, не подкрепленная практическими навыками и опытом

## Вариант «Найм»

Время	Сжатые сроки				Запас по времени			
Объем	Большой		Малый		Большой		Малый	
Специалисты	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
Найм								



- ✔ **Получение профессионала на постоянную основу**
- ✔ **Высокая отдача от затрат на оплату труда при большом объеме работ (проектов)**
- ✘ **Зависимость от состояния рынка специалистов**
- ✘ **Время поиска и стоимость поиска**
- ✘ **Риск получения «кота в мешке»**
- ✘ **Проект – временное мероприятие, по завершении нанятый в штат специалист может стать причиной превышения расходов подразделения над его доходами**

# Вариант «Контракт»

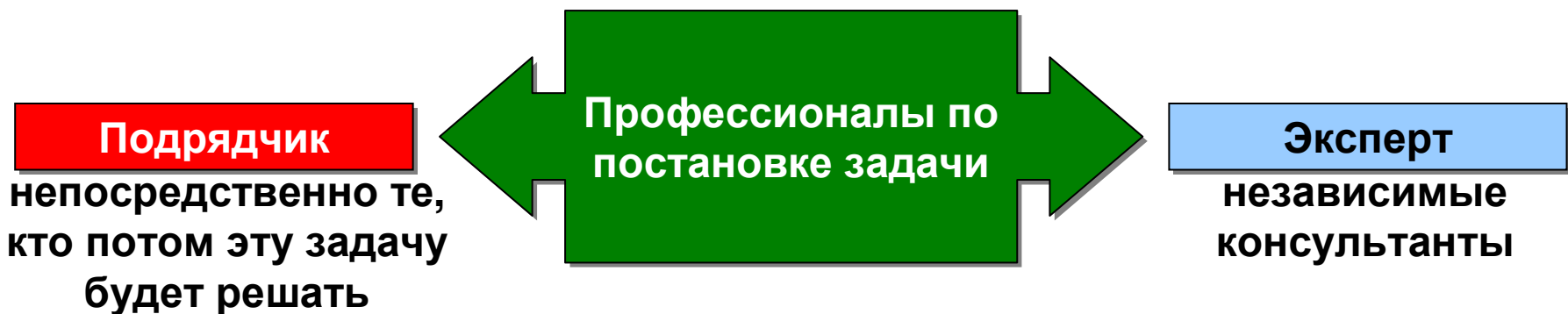
Время	Сжатые сроки				Запас по времени			
	Большой		Малый		Большой		Малый	
Объем	Большой		Малый		Большой		Малый	
Специалисты	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
Контракт								



- ✔ Быстрое начало работ
- ✔ Обучение по принципу «Делай как я»
- ✔ Гарантия профессионализма
- ✘ Высокая стоимость услуги



# Вариант «Контракт»: сравнение исполнителей



Подрядчик	Параметр	Эксперт
4	Опыт	5
2	Непредвзятость	5
3-4	Степень детализации (Качество1)	5
3	Привязка к бизнесу (Качество2)	4
5	Привязка к технологиям (Качество3)	4
4	Стоимость	3-4
<b>21-22</b>	<b>Итого</b>	<b>26-27</b>

## Условия привлечения Экспертов

**Работа эксперта на проекте завершается после постановки задачи**



**Эксперт должен получить четко прописанные и доведенные приказом до всех сотрудников Заказчика полномочия по сбору информации**



**Эксперт должен иметь возможность работать напрямую с высшим менеджментом/собственниками, не попадая в функциональную зависимость от среднего звена**



**Вследствие того, что успех всего проекта напрямую зависит от грамотной постановки задачи, Эксперт должен быть мотивирован на то, чтобы не расслабляться до момента успешного завершения всего проекта**

## Результаты работ по постановке задачи

**Описание бизнеса «как есть», детальное, в диаграммах и тексте, понятное и принятое Заказчиком**



**Четкая постановка и расчет целей и задач – структурная декомпозиция проекта, понятных Заказчиком и измеряемых понятным ему образом**



**Описание целевой модели «как должно быть» в терминах бизнеса Заказчика**



**Описание целевой модели в терминах потенциального Исполнителя, разъясненное Заказчику и понятное/согласованное им**



**Техническое задание, как вариант, с пакетом документации для открытия конкурса по выбору исполнителя**

## Выгоды заказчика

Все сотрудники Заказчика заняты своим делом, отвлекаются по минимуму – на передачу Постановщику задачи информации по его запросам



2	05.837,25	€
	58.897,02	€
	12.125,23	€
	125.256,25	€
	2.568,99	€
	14.544.254,21	€
	89.256,01	€
	998,54	€
	587.554,23	€
	89,78	€
	78.548,25	€

Бюджет на постановку задачи прозрачен, понятен

Контракт на обследование и постановку задач заключается на условиях фиксированной стоимости работ



Для бюджета всего проекта – повышение точности планирования, полная стоимость работ по проекту формируется после завершения этапа постановки задачи

Поскольку задачи и требования к качеству определены, то при проведении конкурсных процедур по выбору Исполнителей можно легко сравнивать стоимость выполнения работ с хорошей детализацией



## Предложения по началу работ

1

Аудит текущего состояния проекта



2

Оценка рисков проекта

3

Оценка объемов работ по постановке работ и их стоимости





## Обсуждение

---

**Спасибо за внимание!**

ООО «Консалтинговая Компания «АЙ ТИ ПАУЭР»

---

Москва, ул. 2-я Квесисская, 23  
тел. (495) 613-79-05/07

Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 139/94, оф. 312  
тел. (863) 231-84-20/21